

บทความ

การขับเคลื่อนระบบทรัพยากรบุคคลส่วนท้องถิ่นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างมาก มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประหยัดแรงงาน ลดต้นทุน การทำงาน ทั้งนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ได้กำหนดบริบทการพัฒนาประเทศในมิติด้านการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อมุ่งยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาครัฐ ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรมและทันต่อสถานการณ์ โดยเร่งปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถให้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐานแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม มีการเชื่อมโยงจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่นได้อย่างมีบูรณาการ และมีธรรมาภิบาลเพื่อรักษาเสถียรภาพทางสังคม และฟื้นฟูความเชื่อมั่นในรัฐ

ด้วยเหตุนี้ ภาครัฐจึงต้องเร่งพัฒนากลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการสาธารณะให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ร่วมกับการใช้ข้อมูลและกระบวนการมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบายสาธารณะและการกำกับดูแลการดำเนินงานของรัฐ ให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่ปรับเปลี่ยนไปได้อย่างฉับไว เพื่อเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ โดยภาครัฐต้องทบทวนบทบาทและกระบวนการทำงาน เน้นการพัฒนาสมรรถนะให้ยืดหยุ่นคล่องตัว เชื่อมโยงและเปิดกว้าง ควบคู่กับการพัฒนาข้อมูลและบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และประหยัด เพื่อให้สามารถให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเท่าทันต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและทุกภาคส่วน ซึ่งต้องมีการปรับระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภาครัฐ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัล รวมถึงยกเลิกกฎหมายที่ล้าสมัย หักความจำเป็น พร้อมกับการพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต เพื่อให้ประเทศไทยมีภาครัฐที่มีสมรรถนะ ทันสมัย คล่องตัว และตอบสนองต่อความต้องการประชาชน

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลซึ่งมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นให้ก้าวหน้าและบุคลากรของท้องถิ่นให้มีศักยภาพสูง จึงมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาศักยภาพและสามารถพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างบรรลุเป้าหมายและมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ฉบับลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ขับเคลื่อนระบบทรัพยากรบุคคลส่วนท้องถิ่นด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อให้มีการปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศที่เชื่อมโยงข้อมูลทรัพยากรบุคคลของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานหลักที่มีความรับผิดชอบในการส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง มีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการบริหารงานบุคคล ได้ดำเนินโครงการ

ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติเพื่อให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึงปัจจุบัน

สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ถ.) ได้ดำเนินงานพัฒนาเว็บไซต์ www.local.moi.go.th ให้มีความคล่องตัวต่อการใช้งานและให้มีเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น รวมทั้งประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านต่าง ๆ นโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและกิจกรรมการสื่อสารอย่างหลากหลาย เช่น โปรแกรมการถามตอบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (Chatbot) นอกจากนี้ ยังมีทำเนียบข้อมูลปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศที่เป็นปัจจุบันให้สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

จากที่ได้กล่าวถึงบทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับนโยบายและการนำนโยบายมาปรับใช้ในหน่วยงานหลักด้านการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนและชุมชนที่สุดจึงจำเป็นต้องมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสาธารณะที่สนองตอบความจำเป็นต้องการของประชาชนในพื้นที่ เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการให้องค์กรมีประสิทธิภาพทันสมัยและตรวจสอบได้ ในการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อบูรณาการแนวทางการจัดการองค์ความรู้และการสนับสนุนให้บุคลากรคิดหรือแลกเปลี่ยน ความรู้ขึ้นด้วยเพื่อการประสานเชื่อมโยงหน่วยงานภายในขององค์กรเข้าด้วยกัน รวมถึงการเชื่อมโยงเข้าเครือข่ายสาธารณะ ทั้งนี้เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลและสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่น ๆ ตลอดจนทั้งประชาชนโดยทั่วไป

ในการขับเคลื่อนการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นนั้นย่อมจะส่งผลดีต่อการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่าง ๆ ได้แก่

๑. ด้านประสิทธิภาพของการทำงาน ทำให้เกิดผล คือ ความรวดเร็ว เก็บข้อมูลข่าวสารได้มาก สามารถเข้าถึงได้เร็ว การสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ช่วยลดต้นทุนและการประสานงานได้เป็นอย่างดี

๒. ด้านประสิทธิผล ทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารได้เร็วและถูกต้อง เลือกรูปแบบการให้บริการได้ถูกต้อง แม่นตรง ความได้เปรียบในการทำงาน เกิดการแข่งขันเพื่อทำให้บริการประชาชนดีขึ้น

๓. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ทำให้ลดข้อจำกัดในเรื่องสถานที่ จัดเวลาทำงานได้ตามต้องการ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงาน มีความอิสระส่วนตัวมากขึ้น องค์กรภาครัฐ หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบ ผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานในท้องถิ่นจะต้องวางกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานท้องถิ่นและการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชนในท้องถิ่น

การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในยุคโลกไร้พรมแดนที่มีพื้นที่ห่างไกลออกไป แม้ว่าประชาชนยังไม่สามารถเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทุกคนทุกพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรมีกลยุทธ์เพื่อเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการการบริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง

/ จะมีโครงสร้าง...

จะมีโครงสร้างพื้นฐานหลักเป็นมาตรฐานสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปอีก
มาในอนาคต

ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกระจายตัว
ของทรัพยากรอย่างเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้สามารถเพิ่มสมรรถนะการให้บริการแก่ประชาชนจึงจำเป็นต้องมีเทคโนโลยีช่วยสนับสนุน
อย่างเพียงพอจึงจะทำให้ประชาชนและท้องถิ่นมีคุณภาพต่อไป

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (๒๕๕๖). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พิกุล มีมานะ, สัญญา เคณาภูมิ, ภัคดี โพธิ์สิงห์ และสนุก สิงห์มาตร. (๒๕๖๐). กลยุทธ์การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีที่ ๑๑ ฉบับที่ ๑ มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๐

สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. รายงานประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ฉบับที่สิบสาม. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐. <https://www.nesdc.go.th/>